

# Der Mahnprozess – der Leitfaden

Dieser Mahnprozess betrifft alle Einheiten, die  
im Eigentum der Brucker Wohnbau und ZUWO sind



Ziel von uns ist es, eine dauerhafte Beziehung zu unseren Mietern und Mieterinnen zu haben. Nicht immer können wir das gewährleisten. Siehe auch das Dokument „Mahnung – Wie kann geholfen werden“, wo Sie umfangreiche Unterstützungsmöglichkeiten erkennen können.

## Kein Zahlungseingang

Stellen wir fest, dass ein Mietenkonto säumige Posten enthält, schicken wir eine Mahnung aus. Achten Sie darauf, dass bei Bankeinzug Ihr Konto gedeckt ist. Siehe hierzu unsere Hilfe „Mahnung – Wie kann geholfen werden“, die wir auch im „Kundenservice“ auf unserer Homepage verfügbar gestellt haben.

## Mahnung

Der offene Betrag ist nicht rechtzeitig bei uns eingelangt. Mit dem Mahnschreiben weisen wir einmalig auf die fehlende Zahlung hin und fordern zur Zahlung bis zu einem festgelegten Stichtag (dieser ist im Schreiben ersichtlich). Durch den Mehraufwand, der uns entstanden ist, fallen zu diesem Zeitpunkt EUR 7 an Mahnspesen für das säumige Mietenkonto an. Spätestens beim Erhalt dieses Schreibens sollten Sie uns über etwaige finanzielle Schwierigkeiten informieren, um gemeinsam eine Lösung zu suchen.

Sollte diese Mahnung von Ihnen nicht bearbeitet werden und können wir bis zum festgelegten Stichtag keinen Zahlungseingang feststellen, erhalten Sie automatisch eine **letzte Mahnung**, die für den entstandenen Mehraufwand EUR 14 Mahnspesen beinhaltet. Wenn auch diese Zahlungsfrist ungeachtet verstreicht, wird umgehend die **Mietzins- und Räumungsklage** bei Gericht eingereicht.

Unser Rechtsanwalt veranlasst umgehend die Klage bei Gericht mit anschließendem Exekutions- und Räumungsverfahren. In diesem Fall haben Sie mit Verfahrenskosten von ca. EUR 2.000 aufwärts zu rechnen.

Der Bankeinzug wird immer ab dem 5. eines jeden Monats vollzogen. Bei der Überweisung muss der offene Betrag grundsätzlich bis spätestens 5. eines jeden Monats im Vorhinein bei uns eingelangt sein. **Beachten Sie:** Banküberweisungen können bis zu 2 Tage dauern!

Keine Spesen, wenn aufgrund von Fehlern (Bank, bei uns) die Säumigkeit entstanden ist.

## Mahnung



+ EUR 7 Mahnspesen  
+ mind. EUR 7 Bankspesen bei ungedeckten Konten

## Letzte Mahnung



+ EUR 14 Mahnspesen  
Allerletzte Möglichkeit, sich mit uns in Verbindung zu setzen!

## Zahlungsklage und



## Räumungsklage

Mehrkosten von EUR 2.000 aufwärts

Gehaltsexekution

Verlust der Wohnung  
(Zwangsräumung)