

# Mahnung – Wie kann geholfen werden?

Eine Serviceleistung der Brucker Wohnbau und ZUWO\*



Ziel von uns ist es, eine dauerhafte Beziehung zu unseren Mietern und Mieterinnen zu haben. Aus diesem Grund liefern wir Ihnen Möglichkeiten, Ihnen in schwierigen finanziellen Situationen zu helfen. Die Ursachen dafür sind vielfältig (Jobverlust, Krankheit etc.), die Lösungen aber auch. Gehen wir die Lösung gemeinsam an!

## 1. Schritt: Behebung möglicher Fehlbuchungen

Trotz versierter Systeme und MitarbeiterInnen kann es zu Fehlbuchungen oder dergleichen kommen. Daher bitten wir Sie, wenn Sie solche entdecken, uns umgehend zu kontaktieren.

## 2. Schritt: Aktiv mit uns reden!

Sollten Fehlbuchungen ausgeschlossen sein bzw. behoben worden sein, so gilt es, bei einem Rückstand immer mit uns zu kommunizieren. Nicht mit uns zu reden bedeutet im Regelfall noch mehr Schwierigkeiten und eine höhere finanzielle Belastung für Sie. Im schlimmsten Fall riskieren Sie den Verlust der Wohnung und müssen Ihr geliebtes Heim verlassen. Daher kommen Sie bitte immer aktiv auf uns zu!

## 3. Schritt: Hilfe holen!

Es gibt Organisationen, die Mieter und Mieterinnen in finanziellen Schwierigkeiten helfen können. Damit kann man meist den Verlust der eigenen vier Wände abwenden. Wir wollen Ihnen nun solche Organisationen vorstellen.

### ⇒ Caritas Wohnungssicherung (siehe unten für den Bezirk Bruck-Mürzzuschlag)

Adresse: Eggenberger Gürtel 38, 8020 Graz

Telefon: 0316 / 8015 – 750 bzw. Fax: 0316 / 8015 – 759

[wohnungssicherung@caritas-steiermark.at](mailto:wohnungssicherung@caritas-steiermark.at) bzw.

[www.caritas-steiermark.at/wohnungssicherung](http://www.caritas-steiermark.at/wohnungssicherung)

Öffnungszeiten: Mo, Mi – Fr 8.00 bis 12.00 Uhr und nach Vereinbarung

Für die Region Kapfenberg / Bruck finden regelmäßige Beratungen vor Ort statt:

Adresse: Grazer-Straße 14, 8605 Kapfenberg

Öffnungszeiten: Mittwoch 10.00 bis 15.00 Uhr und nach tel. Vereinbarung

Telefon: 03862 / 90 252 – 21 oder 0316 / 8015 – 752

\* Brucker Wohnbau = Brucker Wohnbau- und Siedlungsvereinigung eingetragene gemeinnützige Genossenschaft mit beschränkter Haftung; ZUWO = Gemeinnützige ZUWO Zufrieden Wohnen GmbH [www.bruckerwohnbau.at](http://www.bruckerwohnbau.at)

⇒ **Verein Lichtpunkt (Bezirk Bruck-Mürzzuschlag)**

Der Verein Lichtpunkt bietet ein kostenloses und vertrauliches Angebot, das Menschen aus dem Bezirk Bruck-Mürzzuschlag in finanziellen Schwierigkeiten unterstützt. Menschen in Krisensituationen sollen kurzfristig aufgefangen und entlastet werden. Gemeinsam wird nach Möglichkeiten und Unterstützungen gesucht, die finanzielle Situation zu verbessern. Langfristig sichert die Freiwillige Einkommensverwaltung die Existenz der betroffenen Personen ab. Ziel ist die Stabilisierung und Wiedererlangung eines selbstbestimmten Lebens.

Adresse: Schmiedgasse 7c, 8605 Kapfenberg

Öffnungszeiten: Mo, Di, Do und Fr von 9.00 bis 12.00 Uhr (um Anmeldung wird gebeten)

Telefon: 0699 / 15088 019 (Büro) bzw. Claudia Moharitsch 0699 / 15088 029

[www.lichtpunkt-steiermark.at](http://www.lichtpunkt-steiermark.at)

⇒ **Caritas & Existenzsicherung Bruck (Bezirk Bruck-Mürzzuschlag)**

Monika Semmernegg, Beratung Bruck

Adresse: Kirchplatz 1, 8600 Bruck an der Mur

Telefon: 0676 / 87426770 bzw. [Monika.semmernegg@graz-seckau.at](mailto:Monika.semmernegg@graz-seckau.at)

⇒ **Unterstützungen vom Land Steiermark (für alle)**

Sie können Unterstützung für Wohnunterstützung (Wohnbeihilfe) und Heizkostenzuschuss beantragen. Bei der Wohnbeihilfe helfen wir Ihnen gerne!

Telefon: 0316 / 877 – 3748 bzw. Sozialtelefon: 0800 / 20 10 10

Siehe auch: <http://www.soziales.steiermark.at/cms/ziel/108535379/DE/> bzw. <http://www.e-government.steiermark.at/cms/beitrag/11917706/102652502/>

⇒ **Sozialamt der Stadtgemeinde Bruck an der Mur (nur Bruck an der Mur)**

Ing. Michael Ritter von der Stadtgemeinde Bruck an der Mur

Adresse: im Rathaus am Koloman-Wallisch-Platz 1 im Erdgeschoss (gegenüber Bürgerbüro), 8600 Bruck an der Mur

Telefon: 03862 / 890 – 3200 bzw. Fax: 03862 / 890 – 3010 bzw. [michael.ritter@bruckmur.at](mailto:michael.ritter@bruckmur.at)

⇒ **Sozialreferat der Stadtgemeinde Mürzzuschlag (nur Mürzzuschlag)**

Streit Ilse von der Stadtgemeinde Mürzzuschlag

Adresse: Wiener Straße 9, 8680 Mürzzuschlag, 1. Stock, Tür Nr. 7 (nach Terminvereinbarung)

Telefon: 03852 / 2555 – 18 bzw. [ilse.streit@mzz.at](mailto:ilse.streit@mzz.at)

⇒ **Bürgerservice der Gemeinde Mariazell (nur Mariazell)**

Stadtamt Mariazell

Adresse: P. Hermann Geist Platz 1, 8630 Mariazell

Telefon: +43 3882 / 2244